

<https://bewo-online.de/job/it-support-kundinnenbetreuung-key-account-management-m-w-d/>

## IT-Support / Kund:innenbetreuung / Key Account Management (d/m/w) in Teilzeit

### Beschreibung

#### **BEWO-Online – Die Cloud-Software für moderne Sozialarbeit!**

Gestalte mit uns die Digitalisierung der Sozialarbeit und ermögliche Fachkräften mehr wertvolle Zeit für ihre Klient:innen. Unsere cloudbasierte Softwarelösung unterstützt soziale Einrichtungen in den Bereichen besondere Wohnformen, Kinder- und Jugendhilfe, Assistenzleistungen und Soziotherapie. Sie ermöglicht maximale Effizienz in den Arbeitsprozessen und bietet Sozialarbeiter:innen – ob mobil oder im Büro – eine benutzerfreundliche Lösung zur Verwaltung von Klient:innen Daten, Terminen und Abrechnungen. Unser Motto: Weniger Verwaltungsaufwand, mehr wertvolle Zeit für die Klient:innen!

Unser Kund:innenstamm wächst stetig und unser Team gleich mit! Deshalb suchen wir ab sofort eine engagierte Verstärkung. Du möchtest einen echten Mehrwert für unsere Kund:innen schaffen und Teil eines Unternehmens sein, das soziale Werte lebt?

**Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung im Bereich IT-Support / Kund:innenbetreuung / Key Account Management (d/m/w) in Teilzeit bei BEWO-Online!**

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist zentrale:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen (überwiegend über unser Ticketsystem, auch telefonisch)
- Schnelle Fehlererkennung und Umsetzung verlässlicher Maßnahmen zur Behebung im System
- Unterstützung bei der Automatisierung unserer Supportabläufe
- Sorgfältige Dokumentation im Ticketsystem
- Sicherstellung der Kund:innenzufriedenheit

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. als Fachinformatiker:in), Studium im Bereich Technik oder Informatik
- Oder: Quereinsteiger:innen mit schneller technischer Auffassungsgabe bzw. Affinität zu Technik
- Strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

### Nice to have:

- Berufserfahrung im technischen IT-Support, der Systemadministration oder im User Support
- Technisches Know-how und Erfahrung mit gängigen Tools

### Arbeitgeber

BEWO-Online Software GmbH

### Arbeitspensum

Teilzeit

### Start Anstellung

Ab Sofort

### Industrie / Gewerbe

IT

### Arbeitsort

Köln

### Arbeitszeiten

Flexibel

### Veröffentlichungsdatum

November 5, 2024

## Benefits

- **Modernes und flexibles Arbeiten:** Gestalte deine Woche mit flexiblen Arbeitszeiten und entscheide, ob du im Büro oder im Homeoffice arbeitest.
- **Teamgeist:** Da uns persönlicher Austausch und Zusammenhalt am Herzen liegen, kommen wir regelmäßig für eine gemeinsame Woche in unserem Kölner Büro zusammen.
- **Persönliches Wachstum:** Übernimm früh Verantwortung in der Kund:innenbetreuung, knüpfe wertvolle Kundenbeziehungen, arbeite mit modernsten Tools und gestalte deinen Weg nach deinen Stärken und Interessen.
- **Attraktive Benefits:** Was wünschst du dir? Wir finden die passende Lösung! Ob unbefristete Verträge, Jobrad oder Bahnticket – wir schauen, was dir wichtig ist!
- **Schnelle Umsetzung von Ideen:** Arbeite eigenverantwortlich in einem kleinen, agilen Team mit starkem Teamspirit und kurzen Entscheidungswegen.
- **Wohlfühlumgebung:** Genieße ein modernes Büro in zentraler Lage am Kölner Hauptbahnhof, mit frischem Obst, Getränken und zahlreichen Restaurants in der Nähe.
- **Offene Kommunikation:** Tausche Dich direkt mit der Geschäftsführung aus, nimm an Teamevents teil und setze Dich aktiv für Deine Interessen ein.
- **Sinnstiftende Arbeit:** Alles, was wir tun, hat direkten Einfluss auf die Arbeit im sozialen Bereich und schafft echten Mehrwert für Fachkräfte.

## Kontakte

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an [philipp.bischof@bewo-online.de](mailto:philipp.bischof@bewo-online.de). Um es dir einfach zu machen, verzichten wir gerne auf ein Anschreiben. Wir benötigen von dir lediglich:

- **Deinen aktuellen Lebenslauf**
- **Dein gewünschtes Eintrittsdatum**

**Auswahlprozess:** Nach Eingang deiner Bewerbung werden wir diese sorgfältig prüfen. Du kannst innerhalb von zwei Wochen mit einer Rückmeldung von uns rechnen. Bei positivem Feedback laden wir dich zu einem ersten Gespräch ein, in dem wir uns kennenlernen und alle offenen Fragen klären können.